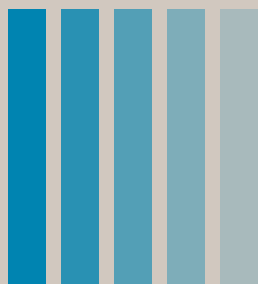


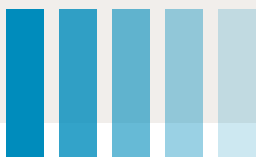


Vos démarches, vos droits

Démarches administratives,
question juridique,
besoin d'aide...
Des services de
proximité assurés par
des professionnels,
gratuitement, pour
tous les Feyzinois.



Sommaire



03_Vous accompagner dans vos démarches administratives

04/05/06_Vos démarches du quotidien

07_Emploi, insertion

08/09_Carte

10/11/12_Santé

13_Logement, seniors, coup de pouce...

14/15_Justice, aide aux victimes

16_Numéros d'urgence

Vous accompagner dans vos démarches administratives

▶ **Médiation numérique**

Aide pour les démarches administratives numériques proposée à la **Mairie de Feyzin** et à la **Maison de l'Emploi (18 rue de la Mairie)**

Sur rendez-vous

04 72 21 46 00

▶ **Accompagnement administratif (écrivain public)**

Aide pour les démarches administratives, pour comprendre ou rédiger des courriers, remplir des dossiers administratifs

Deux permanences par mois à la Mairie de Feyzin. Sur rendez-vous

04 72 21 46 00

▶ **Aide pour les démarches administratives**

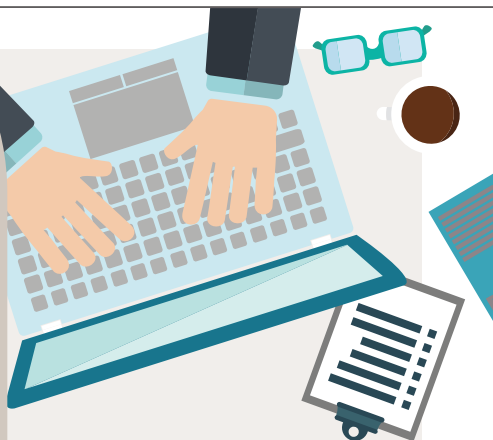
Aide pour les démarches administratives papier et en ligne et pour gagner en autonomie

Centre Social Mosaïque, 1 rue des Maures. Sur rendez-vous

04 78 70 36 95



Vos démarches du quotidien



► Mairie de Feyzin

Accueil, information, démarches administratives et d'état civil

Du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 12 h et de 13 h 30 à 17 h 30

(ouvert en continu le mardi)

18 rue de la Mairie

04 72 21 46 00

www.ville-feyzin.fr

► Police Municipale de Feyzin

Accueil pour toute question relative à la tranquillité,
déclarer un chien dangereux, signaler des objets perdus et
trouvés, vous inscrire à l'opération tranquillité vacances

11 Place Claudius Béry

04 78 70 00 00

Pour déposer une plainte, s'adresser à la **Police Nationale** :

Commissariat de Vénissieux

5 avenue Marcel Houël 69200 Vénissieux

04 72 50 04 76



📌 Maison de la Métropole

Accompagnement social et médico-social

Sur rendez-vous, 9 bis rue des Razes

04 28 67 29 20

📌 Caisse d'allocations familiales (CAF)

Accompagnement des familles dans l'accueil d'un enfant, l'accès au logement, la lutte contre la précarité. Versement d'aides financières (RSA, aide personnalisée au logement, prime d'activité,...)

Agence la plus proche : 24 rue Simone Veil, 69200 Vénissieux, dans les locaux de la CPAM. Sur rendez-vous

32 30 ou sur votre espace en ligne www.caf.fr

📌 Toodego

Plateforme de la Métropole de Lyon pour les démarches en ligne, signaler un problème dans l'espace public, trouver une information sur les services de la Métropole

www.toodego.com

📌 Numéro utile

Allô Service Public : 39 39 (du lundi au vendredi)

Renseignement administratif par téléphone.

Vos démarches du quotidien

▶ Centre des Finances Publiques

Obtenir un renseignement sur ses impôts et factures, payer ses impôts.

Centre le plus proche : 14 rue Albert Camus, 69500 Bron.

Sans rendez-vous : lundi, mardi, jeudi, vendredi de 8h45 à 12h.

Pour prendre rendez-vous : www.impots.gouv.fr

Une questions sur vos impôts : 0 809 401 401

▶ Permanence Impôts

Rendez-vous individuels à la Mairie, avec un agent du service des impôts, pour répondre à vos questions sur des cas spécifiques.

À la Mairie de Feyzin, le jeudi, sur rendez-vous.

04 72 21 46 00

▶ Médiathèque de Feyzin

Utiliser un ordinateur, se connecter à la wifi. Photocopier, imprimer ou scanner un document.

Numérisation gratuite. Copie et impression : 0,10 € par page.

Inscription à la médiathèque gratuite pour les Feyzinois.

▶ Accompagnement numérique à distance

Horaires : Lundi au vendredi de 15h à 17h

Jeudi de 15h à 19h

Samedi de 10h à 12h

04 83 43 90 40



Emploi, insertion



▶ Maison de l'Emploi

Service municipal de la ville de Feyzin, la Maison de l'Emploi accompagne tous les Feyzinois (à partir de 16 ans pour les jeunes déscolarisés) dans leur recherche d'emploi ou de formation. Ordinateurs en libre-service, ateliers numériques, ateliers CV et lettre de motivation...

Horaires : lundi, mercredi de 9 h à 12 h et de 13 h 30 à 17 h 30 ; mardi de 10 h à 12 h 30 et de 13 h 30 à 17 h 30 ; jeudi de 9 h à 12 h 30 et de 13 h 30 à 17 h 30 ; vendredi de 9 h à 12 h

04 72 21 46 66

▶ France Travail

Agence la plus proche : 61 rue Mathieu Dussurgey 69190 Saint-Fons

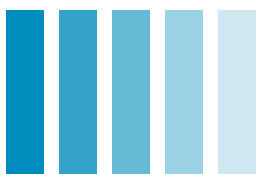
Ouvert du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h 30 en accès libre

Rendez-vous et renseignements : sur son compte France Travail et au 39 49 (service gratuit + prix d'un appel)

▶ Prévention spécialisée

Intervention auprès des jeunes de 12 à 21 ans, présentant des risques de décrochage social et de mal être de manière à les aider et à prévenir les risques d'exclusion (scolarité, insertion professionnelle, hébergement, santé...)

Renseignements auprès de la Sauvegarde 69 au 04 72 89 43 72



Santé



▶ Médiation santé

Accompagnement pour les démarches d'accès aux soins et de sécurité sociale

À la Mairie de Feyzin, les mardis matins sur rendez-vous

(04 72 21 46 00)

Au Centre Social Mosaïque (1 rue des Maures 69320 Feyzin) les mercredis de 14 h à 16 h 30 sans rendez-vous (04 78 70 36 95)

▶ Protection maternelle et infantile

Accompagnement des parents et futurs parents, suivi de la grossesse et des enfants de la naissance à 6 ans (pesée, consultation médicale et vaccination,...), actions collectives autour de la parentalité

Sur rendez-vous à la Maison de la Métropole de Feyzin

9 bis rue des Razes 69320 Feyzin

04 28 67 29 20

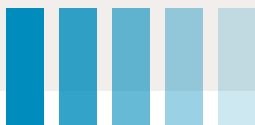
▶ Centre d'examens de santé-Vénissieux

Examens de prévention et bilan de santé auprès de différents professionnels de santé pour aborder ses droits, ses questions en santé, passer des examens médicaux et biologiques selon les besoins

Examens gratuits pour les assurés du régime général de la sécurité sociale, dès 16 ans

26 rue Simone Veil 69200 Vénissieux

Sur rendez-vous au 04 72 65 16 16, sur Doctolib ou ameli.fr



Centre de santé et de prévention de Vénissieux

Vaccination des enfants de plus de 6 ans et des adultes, prévention et lutte contre la tuberculose (dépistage, traitement, vaccination), aide à l'arrêt du tabac.

5 place de la paix 69200 Vénissieux

sur rendez-vous au 04 72 50 08 68

Prise de rendez-vous sur Doctolib pour la vaccination BCG

Caisse Primaire d'Assurance maladie (CPAM)

Agence la plus proche : Vénissieux Parilly, 24 rue Simone Veil 69200 Vénissieux

Prendre rendez-vous sur son espace personnel Ameli ou au 36 46 (service gratuit + prix d'un appel)

Centre de planification et d'éducation familiale de Vénissieux

Information et conseils sur la sexualité et la contraception, consultations médicales en gynécologie, suivi de la grossesse, dépistage des infections sexuellement transmissibles (IST), entretiens avec une conseillère conjugale et familiale. Consultations gratuites sur rendez-vous

Maison de la Métropole principale de Vénissieux-Nord - 3 bis Place Jules Grandclément, 69200 Vénissieux

04 28 67 29 91

Maison départementale - métropolitaine des personnes handicapées

Information et accompagnement des personnes en situation de handicap dans leurs démarches et l'accès à leurs droits

8 rue Jonas Salk, 69007 Lyon

Renseignements et rendez-vous au 04 26 83 86 86

Permanence téléphonique de la Maison de la Métropole de Saint-Fons sur le handicap le mardi après-midi (13 h 30 - 17 h) et le jeudi matin (8 h 30 - 12 h)

au 04 28 67 29 87

Santé

🎧 Point d'accueil Écoute Jeunes

Lieu d'accueil et d'écoute des jeunes (12-25 ans) et de leur entourage pour parler des problèmes de conduite à risque, de mal-être, de décrochage

scolaire, de difficultés familiales

Sur rendez-vous au PEPS'Lyade Sud est Lyonnais

19 rue Victor Hugo 69200 Vénissieux

06 23 97 83 04



🎧 Mutuelle Communale

La Ville a lancé en 2025 une Mutuelle communale à tarifs préférentiels avec la Mutuelle Entrenous, ouverte aux habitants et aux personnes travaillant à Feyzin.

09 69 39 73 38

🎧 Numéros utiles, joignables 7j/7 et 24h/24

Prévention du suicide : 31 14

Drogues info Service : 0800 23 13 13

7j/7 de 8h à 2h, 100 % anonyme

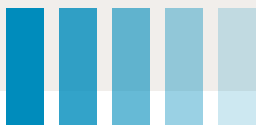
Alcool Info Service : 0980 980 930

7j/7 de 8h à 2h, 100 % anonyme

Tabac Info Service : 3989

du lundi au samedi de 8h à 20h

Centre Antipoison de Lyon : 04 72 11 69 11



Logement, hébergement

Service logement de la Mairie de Feyzin

Information, conseil et accompagnement sur les dossiers de demande de logement social

Sur rendez-vous

04 72 21 46 00

📞 **Numéro utile**, joignable 7j/7 et 24h/24

Hébergement d'urgence : 115

Personnes âgées

Centre Communal d'action sociale (CCAS)

Accompagnement et activités pour les seniors, aide à l'autonomie

18 rue de la Mairie

04 72 21 46 81

📞 **Numéro utile**, joignable 7j/7

Maltraitance des personnes âgées : 39 77



Besoin d'un coup de pouce

Secours populaire

Distribution alimentaire, vente de vêtements, jouets et petits objets

Vente à la boutique le lundi de 13 h 30 à 16 h 30

Distribution alimentaire sur rendez-vous

12 rue du 8 mai 1945

04 78 67 60 83

Restos du cœur

Distribution alimentaire

Inscriptions le mardi matin

9 rue Pierre Dupont 69190 Saint-Fons

09 82 49 82 28

Frigo solidaire

Frigo en libre accès, pour récupérer ou déposer gratuitement des aliments.

Au Corner, 5 route de Lyon.



Justice, aide aux victimes



► Conciliateur de justice

Recherche du règlement amiable d'un différend entre personnes physiques ou morales

Une permanence par mois à la Mairie de Feyzin. Sur rendez-vous

04 72 21 46 00

► Permanence avocat-conseil

Conseils et orientation sur les problèmes juridiques et les petits litiges

Deux permanences par mois à la Mairie de Feyzin. Sur rendez-vous

04 72 21 46 00

► Point justice de Saint-Fons

Permanences d'accès aux droits et d'aide aux victimes. Informations et soutien dans les démarches juridiques

Bâtiment La Fabrique, 5 allée du Merle Rouge 69190 Saint-Fons

Mardi et jeudi sans rendez-vous. (9 h - 12 h 30 et 13 h 30 - 17 h)

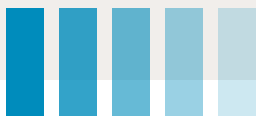
04 72 09 02 00

► Maison de justice et du droit de Vénissieux

Accès aux droits et conseils juridiques. Consultation possible d'un notaire et délégué du défenseur des droits. Le délégué peut vous aider si vous êtes discriminé, si vos droits ne sont pas respectés, si vous avez des difficultés dans vos relations avec les services publics.

18 rue Jules Ferry 69200 Vénissieux. Sur rendez-vous

04 72 90 18 20



▶ Info-droits-victimes

Accueil des victimes d'infraction pénale, information sur leurs droits et accompagnement juridique, social et psychologique

17 rue Crépet 69007 Lyon. Sur rendez-vous.

04 78 60 00 13

▶ Accès aux droits / aide aux victimes

Point d'accueil de Saint-Priest

40 rue George Sand, 69800 Saint-Priest

Permanence d'accès au droit sans RDV :

- Lundi et mercredi : 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h
- Vendredi : 9 h - 12 h 30

Permanence aide aux victimes sur RDV le mercredi.

▶ VIFFIL

Accompagnement des femmes victimes de violences conjugales et de leur entourage

Numéro unique d'écoute pour les victimes, leurs proches et les professionnels :

04 78 85 76 47

Permanence à Saint-Fons à La Fabrique, 5 allée du Merle Rouge 69190 Saint-Fons

Mardi matin de 9 h 30 à 12 h sans rendez-vous

Il est conseillé de vérifier les horaires d'ouverture sur www.viffil.com

▶ Cimade

Accès au droit des personnes étrangères

Permanence à Vénissieux : maison de quartier Darnaise, 45 boulevard Lénine 69200 Vénissieux. Sur rendez-vous

Renseignements au 04 72 89 77 40

▶ Médiation familiale

Aide et accompagnement dans le cadre de la gestion d'un conflit familial

Plus de renseignements : <https://www.caf.fr/allocataires/caf-du-rhone/offre-de-service/vie-personnelle/la-mediation-familiale>

▶ Numéros utiles, joignables 7j/7 et 24h/24

Allô Enfance en danger : 119

Violences Femmes Info : 39 19



Les numéros à connaître et à contacter en cas d'urgence

numéros gratuits, joignables 24h/24 et 7j/7



Numéro d'urgence européen **112**

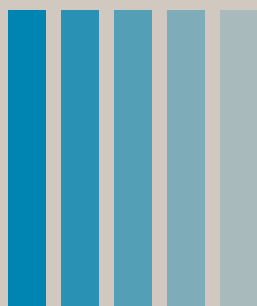
Samu **15**

Police Secours **17**

Pompiers **18**

Urgences par SMS

(pour les sourds et malentendants) **114**



Création graphique Sophie Armatol

Document actualisé : mai 2025

feYZin
VILLE DU GRAND LYON